УДК 004.7+004.05
DOI: 10.30987/conferencearticle_61c997ee492c33.90734073

# ВЫБОР КЛЮЧЕВЫХ ДАННЫХ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЯ СИСТЕМЫ СВЯЗИ

***Кирилл Александрович Батенков***
Академия ФСО России, сотрудник, доцент, д.т.н.
Россия, Орёл, pustur@yandex.ru

*Аннотация. Показано, что обычно ключевые показатели эффективности отражают взаимосвязь между ключевыми бизнес-целями и функционированием телекоммуникаций. Подчеркивается, что ключевые рабочие характеристики непосредственно обеспечивают ключевые бизнес-цели.*

*Ключевые слова: качество обслуживания, телекоммуникационная услуга, критерий качества, параметр качества, качество функционирования.*

## KEY DATA SELECTION FROM POINT OF VIEW OF COMMUNICATION SYSTEM PURPOSE

Kirill A. Batenkov
Academy of Federal Guard Service of Russian Federation, employee, docent, doctor of technical sciences, Russia, Oryol, pustur@yandex.ru

*Abstract. It is shown that usually key performance indicators reflect the relationship between key business goals and the functioning of tele-communications. It is emphasized that the key performance characteristics directly provide the key business goals.*

*Keywords: quality of service, telecommunications service, quality criterion, quality parameter, quality of functioning.*

Одной из наиболее сложных задач, связанных с управлением сетями и услугами, является фиксация части данных как ключевых с точки зрения предназначения системы связи (обычно коммерческих целей). Руководители поставщиков услуг организуют свою работу в строгом соответствии с коммерческими целями. Обычно ключевые показатели эффективности отражают взаимосвязь между ключевыми бизнес-целями и функционированием телекоммуникаций. Так, на ключевые бизнес-цели воздействуют ключевые рабочие характеристики, измеряемые ключевыми показателями эффективности.

До средины семидесятых годов прошлого века контроль эффективности был преимущественно связан с техническими вопросами − развитием сети, повышением качества услуг, профессиональной подготовкой технического персонала и т. п. С изменением акцента с технических на финансовые проблемы и выживаемость более важное значение стало придаваться финансовым показателям, включающим доходность, ликвидность, тарифы, составление счетов, денежные сборы и т. д.

Ключевые бизнес-цели стандартны для телекоммуникационной индустрии [1]. Беглый взгляд на ежегодные отчеты любого оператора сетей

*© Батенков К.А., 2021*
*САПР и моделирование в современной электронике. С. 81 – 82.*

или услуг обнаруживает соответствующие показатели в той или иной форме. Доход (экономические рост и гарантии) и снижение издержек обычно имеют наивысший приоритет. Перечень ключевых бизнес-целей не является окончательным, но включает в себя наиболее универсальные формулировки [2].

Ключевые бизнес-цели коррелируют со сферами торгово-промышленной деятельности, затрагивающими интересы любой компании. Обобщенно ключевые бизнес-цели имеют пять категорий:

– рост доходов (поддержание);
– снижение издержек;
– улучшение работы с клиентами;
– соблюдение государственных требований;
– снижение технологических и ресурсных затрат.

*Ключевые рабочие характеристики* – обобщенные характеристики, обеспечивающие ключевые бизнес-цели. Например, готовность услуг или сети в будущем может гарантировать рост доходов. Однако доступность сети может быть необходимым условием со стороны государственных требований для обеспечения услуги [3, 4].

Ключевые рабочие характеристики непосредственно обеспечивают ключевые бизнес-цели и могут быть количественно измерены в режиме реального времени [5, 6]. К ним относят: готовность; ограничение воздействия сбоев сети; целостность; защита (контроль); качество обслуживания клиентов (при общении с персоналом); простой; уведомления; надежность; повторяемость; результативность и производительность.

**Список литературы**

1. ГОСТ Р 57330–2016. Системы технического обслуживания и ремонта. Ключевые показатели эффективности. – Введ. 2017–12–07. – М.: Стандартинформ, 2017. – 31 с.

2. Rec. E.419. Business oriented key performance indicators for management of networks and services. – 2006–02. – Geneva: ITU-T, 2006. – 16 p.

3. Батенков К. А. Синтез детерминированных нелинейных дискретных отображений непрерывных каналов связи // Труды СПИИРАН. 2016. № 2 (45). С. 75–101.

4. Батенков К. А., Батенков А. А. Анализ и синтез структур сетей связи по детерминированным показателям устойчивости // Труды СПИИРАН. 2018. № 3 (58). С. 128–159.

5. Батенков К. А. Числовые характеристики структур сетей связи // Труды СПИИРАН. – 2017. – № 4 (53). – С. 5–28.

6. Батенков К. А. Точные и граничные оценки вероятностей связности сетей связи на основе метода полного перебора типовых состояний // Труды СПИИРАН. 2019. Т. 18. № 5. С. 1093–1118.

*Материал принят к публикации 21.09.21.*